



Recuperación de contraseña

Contenido

Objetivo	3
Alcance	3
Recuperación de contraseña solicitando código de recuperación.....	5

Objetivo

Recuperar la contraseña de ingreso al “Sistema de facturación XPD” solicitando un código de rescate para la protección de la información y CFDI’s del cliente en su sistema.

Alcance

Este procedimiento permitirá realizar el cambio de la contraseña de acceso al “Sistema de facturación electrónica XPD” en caso de extravío, olvido o bloqueo utilizando un código de recuperación para la protección de la información del cliente.

Recuperación de contraseña solicitando código de recuperación

Si no logra acceder al sistema con sus claves, existe una forma sencilla de recuperar la contraseña de su sesión en el sistema. Lo primero que debe realizar es entrar al sistema, como se muestra en la imagen 1.



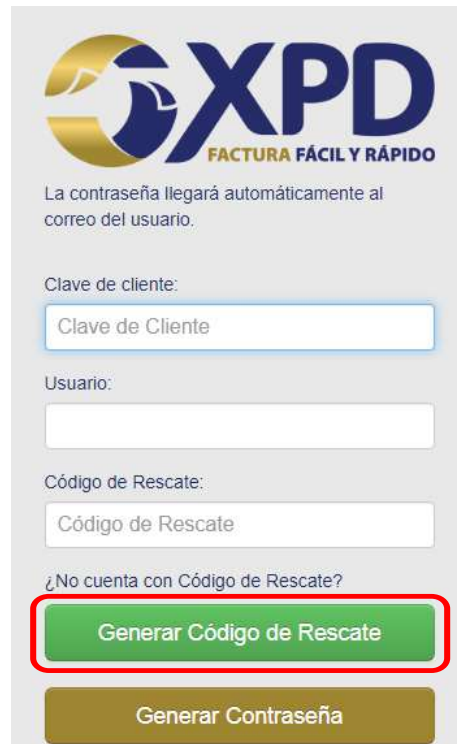
Imagen 1. Ingreso al “Sistema de facturación electrónica”.

Para poder solicitar la recuperación de su contraseña de clic en la liga “**¿Olvidaste tu contraseña?**” de color azul como se muestra en la pantalla anterior y posteriormente aparecerán los campos para poder ingresar la “Clave del cliente (RFC)”, “Usuario (admin)” y el “Código de Rescate” como muestra en la imagen 2:



Imagen 2. Solicitud de reseteo de contraseña.

Si no cuenta con el código de rescate se podrá realizar la petición del mismo en “**Generar código de rescate**”.



The image shows a web form for password recovery. At the top is the XPD logo with the tagline 'FACTURA FÁCIL Y RÁPIDO'. Below the logo, it says 'La contraseña llegará automáticamente al correo del usuario.' There are three input fields: 'Clave de cliente:' with a text box containing 'Clave de Cliente', 'Usuario:' with an empty text box, and 'Código de Rescate:' with a text box containing 'Código de Rescate'. Below these fields is a link that says '¿No cuenta con Código de Rescate?'. Underneath the link is a green button labeled 'Generar Código de Rescate' which is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the form is a brown button labeled 'Generar Contraseña'.

Imagen 3. Solicitud de código de recuperación.

Se digitará la “**Clave del cliente** (RFC que se registró)” y “**Usuario** (admin)” para poder solicitar el código como en la imagen que se muestra:



The image shows a web form for requesting a rescue code. At the top is the XPD logo with the tagline 'FACTURA FÁCIL Y RÁPIDO'. Below the logo, it says 'El Código de Rescate llegará automáticamente al correo del Emisor.' There are two input fields: 'Clave de cliente:' with a text box containing 'Clave de Cliente' and 'Usuario:' with an empty text box. Below these fields is a brown button labeled 'Generar Código de Rescate'.

Imagen 4. Ingreso de datos para solicitud de código de rescate.

Recuperación de contraseña

Posteriormente el “Código de seguridad” se enviará a los correos que se encuentra registrado en los Sistemas de facturación electrónica XPD. A continuación se presenta un ejemplo del correo que tiene que llegarle al cliente:

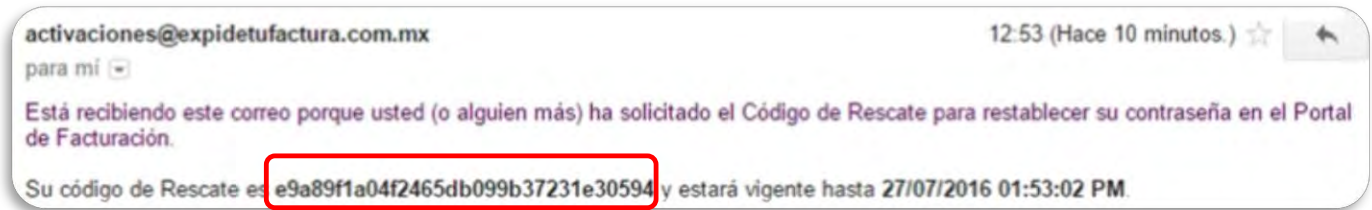
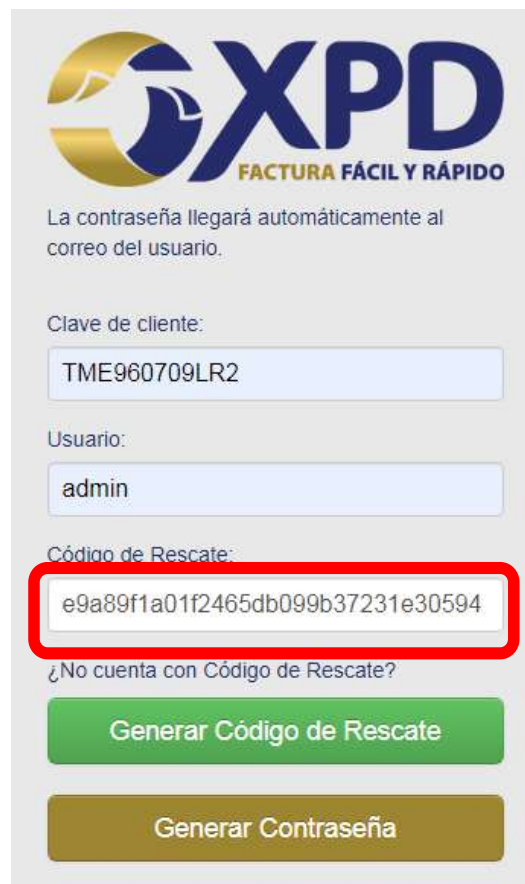



Imagen 5. Correo recibido con código de rescate.

El código que se muestra en dicho correo se incluirá en la solicitud para el reseteo de contraseña



 XPD
FACTURA FÁCIL Y RÁPIDO

La contraseña llegará automáticamente al correo del usuario.

Clave de cliente:
TME960709LR2

Usuario:
admin

Código de Rescate:
e9a89f1a01f2465db099b37231e30594

¿No cuenta con Código de Rescate?

Generar Código de Rescate

Generar Contraseña

Imagen 6. Ingreso de código de rescate.

Una vez ingresando dicho código de seguridad incluyendo todos los datos que se pidieron (clave del cliente y usuario), de clic en “Generar contraseña” y posteriormente se enviará un mensaje donde le indica que e codigo fue enviado:



Imagen 7. Envío de recuperación de contraseña.

Una vez hecho esto, el reseteo de la contraseña se entregará a los correos que se encuentran registrados en los Sistemas de facturación electrónica XPD, y el procedimiento de cambio de contraseña será como tradicionalmente se conoce.

Nota: *Es importante tener en cuenta que el código de recuperación de contraseña tiene una vigencia de 60 minutos, si este código no se utiliza en este lapso de tiempo no podrá realizar el procedimiento anterior y se tendrá que volver a solicitar, este código de recuperación servirá solo una vez para solicitar el reseteo de contraseña y no podrá servir para otras ocasiones.*

**Cualquier duda favor de comunicarse a Soporte Técnico:
01 (222) 2 .26 .77 .24**



**Centro Mayor, Torre Alfa, Piso 11.
Oficina 1105. Calzada Zavaleta 1108.
Santa Cruz Buenavista Puebla,
Puebla. C.P. 72150.**



Ventas:

01 (222) 2 .48 .74 .85



Soporte Técnico:

01 (222) 2 .26 .77 .24



w w w . x p d . m x